

Persoonlijke gegevens

Naam Zuiderduin
Voornamen Jurgen Jacob
Geboortedatum 18 september 1961 te Leiden
Burgerlijke stand Gehuwd, 2 kinderen

Contact

Adres Steenhouwerstraat 11
3828 XD Hoogland
Nederland
Telefoon 06-5201 5278
E-mail info@BijZuiderduin.nl
Website www.BijZuiderduin.nl

Profiel

Ik hou van puzzelen en geniet als de puzzel 'af' is. De puzzel is de vertaling van wat we precies willen bereiken, welke informatie we daarvoor nodig hebben en uit welke data die kan worden afgeleid. En daarna die puzzel in elkaar zetten door de data te ontsluiten, te verwerken en te zien hoe iedere keer de meest recente informatie gebruikt wordt om het doel te bereiken.

In de rol van data analist ga ik met de klant op zoek naar de gewenste informatie om die te definiëren en te (laten) ontsluiten. In de rol van BI engineer kan de gewenste oplossing worden gerealiseerd. In de SAS-omgeving ken ik ruim 25 jaar mijn weg met SAS Base, Macro, DI Studio, LSF, EG en VA. PowerBI is een mooie manier om de informatie zichtbaar te maken en het gesprek met de klant aan te gaan.



Met als bagage mijn opleidingen en praktijkervaring als ontwerper, programmeur, beheerder, projectleider en teammanager, kan ik adviseren tijdens een voorbereidende fase en meewerken bij de realisatie van de gewenste oplossingen. Die combinatie zorgt ervoor dat ik effectief kan functioneren door de hele keten.

Mijn achtergrond is Informatica, aangevuld met vervolgoopleidingen in Marketing en Bedrijfskunde in de praktijk aangevuld met ervaring in CRM, database marketing, performance management, logistiek, analyses en rapportages. Door die combinatie ben ik in staat een brug tussen Business en IT te slaan. Bij het zoeken naar oplossingen ben ik pragmatisch en met oog voor de balans tussen snelheid en beheersbaarheid.

Als persoon word ik getypeerd als 'kalm' en 'integer' en goed benaderbaar voor vragen, klankborden of issues. Samenwerking met interne klanten en collega's is iets wat mij energie geeft, waarbij humor niet mag ontbreken.

Opleidingen

Ir. J.J. Zuiderduin MSc CPIM
1981 - 1985 Informatica, T.U. Twente (Ir)
1990 - 1991 APICS opleiding (American Production and Inventory Control Society; titel: CPIM (Certified in Production and Inventory Management))
1992 - 1993 IBO BKAUT (Bedrijfskunde)
2000 - 2001 TIAS Master in Marketing (MSc)
2020 - 2020 Master of Data Science

Werkervaring

2020 – heden

BijZuiderduin

Oprichting BijZuiderduin: Business Intelligence Jurgen Zuiderduin

2023 – heden



Rijkswaterstaat
Administratieve Inrichting en Milieu



Rijkswaterstaat (via PW Consulting)

- Data Engineer binnen het BI&A team
 - Uitbouwen applicatie tbv verzamelen data Verkeersongevallen
 - Ontsluiten diverse bronnen via SAS DI Studio
 - Bij RDW via Viya API informatie ophalen m.b.t. voertuigen
 - Voorbereiden op te leveren producten
- Uitbreiden bestaande Data Kwaliteits applicatie
 - Koppeling met ander systeem bouwen en integreren resultaten
 - Beheer en onderhoud activiteiten mbv SAS DI Studio
 - Aanpassen functionaliteit datakwaliteit dashboard en voorbereiden data t.b.v. Role Level Security
- SAP data in json- en xml-files ontsluiten via een API in SAS Viya tbv tweetal applicaties

2021 – 2022



Gemeente Nijkerk

- Data/informatie analist (waarneming vacature)
 - Data gedreven werken bij de uitvoering van WMO, Participatie- en Jeugdwet
 - Informatiebehoefte vastleggen met de vertaling uit de brondata
 - In overleg met de BI engineer de oplossingsrichting in het DWH en Cognos bespreken en laten realiseren
 - De informatie samen met het team analyseren
 - Ad hoc informatie beschikbaar stellen in PowerBI in de vorm van dashboard en self service analyse mogelijkheden
- Opzet dashboard 'Sociaal domein' voor raad, management en team

2020 – 2023



VGGM

- BI Specialist (waarneming vacature)
 - Onderhoud, beheer en ontwikkeling SAS EG, Base en Macro programmatuur en SAS Visual Analytics rapportages
 - Afstemmen informatiebehoefte en ontsluiten gewenste informatie rond Jeugd Gezondheidszorg
 - Ondersteuning functionele inrichting nieuwe Data Warehouse

1995 – 2020

2013 – 2020



Postbank, ING, Nationale Nederlanden

Nationale Nederlanden Individueel Leven Services

- Sr Medewerker Data Intelligence
 - SAS Developer met SAS EG, DI Studio, Base, Macro en LSF
 - Inrichting en realisatie ILS Datawarehouse en Analyse omgeving
 - Ontsluiten diverse bedrijfs-databronnen (ETL)
 - Analyse, programmeren, testen en operationele implementatie
 - BI Developer
 - Bouwen standaard rapportages in PowerBI en Excel/Access
 - Van Analyse t/m operationele implementatie
 - Ondersteuning bedrijfsvragen d.m.v. ad hoc analyses
- Inhoudelijke aansturing team Management Informatie Analisten en Scrum master Data Warehouse team

- 2012 – 2013 **Nationale Nederlanden Leven Services**
- Sr Medewerker Stuurinformatie
 - Verzamelen en analyseren informatie voor diverse doeleinden zoals:
 - Klant informatie i.v.m. migratie
 - Input voor retentieonderzoek om meer klanten te behouden
- 2007 – 2012 **ING RVS**
- 
- Team manager Business&Systems Support RVS Front Office
 - Aansturing Change en IT-team ondersteuning Buitendienst (Advies, verkoop, belonen, managementinformatie)
 - Invoeren Operationeel Management om productiviteit te verhogen
 - Aansturing team Consultants en Business Analisten voor commerciële diensten RVS.
- 2003 – 2007 **ING Insurance Central Europe**
- 
- Sr. Consultant
 - Stimuleren/begeleiden regionale CRM-implementaties
 - QA aCRM/ Data warehouse project ING Hongarije
 - Opzetten marketingnetwerk en kennisdeling (klant retentie aanpak, Campaign management, Marketing research, Interne analyse)
 - Opzetten country/regional Marketing Performance dashboard
- 1995 – 2004 **ING Nederland (Postbank, ING Retail Nederland)**
- 2003-2004 • Sr. Consultant
- Consultancy opdrachten en presentaties bij diverse ING-onderdelen (CE, IGA, Taiwan, Roemenië)
 - Coordinator Postbank TIAS opleidings modules 'Direct en Database Marketing' en 'Customer Relationship Marketing'
 - Opzetten aanpak klant contact regie
- 1999-2003 • Sr. Database Marketing Adviseur ('hoofd' ING Institute of Database Marketing)
- 
- ING NL deelprojectleider Analytical CRM
 - Consultancy bij diverse ING-onderdelen en organisatie seminars
 - Opleiding Database en Relatiemarketing georganiseerd en deels gegeven
 - Verantwoordelijk voor DWH- en CRM-architectuur (analytisch incl. relatie naar operationeel)
 - Diverse opdrachten, o.a. analytical CRM-tool, segmentatie, Postbank reorganisatie Blue Logic, Party Information Management in Europa
- 1998-1999 • Hoofd Data Resource Management
- Reorganisatie afdeling
 - Database deel DM-opleiding geven
- 1995-1998 • Sr. Marketing Information Manager (Afd. Data Resource Management)
- SAS Developer
 - Verantwoordelijk (inhoudelijk en organisatorisch) voor beheer en onderhoud Marketingdatabase (SAS Base op IBM Mainframe)
 - Coördineren onderhouden van relaties (gegevensleveranciers en interne klanten)
 - Contactpersoon rekencentrum (als serviceverlener)
 - Marketing Data Warehouse manager (implementatie, acceptatie, beheer en onderhoud)

1989 – 1994

BSO/Management Support

1992 – 1994



- Opdrachtgever: Postbank BV
 - SAS Developer
 - Ontwerp en realisatie Marketing Data Warehouse (SAS Base)
 - Ontwerp en realisatie Marketing Aktie Rapportage systeem (SAS AF)
 - Ontwerp en realisatie Respons registratiesysteem (SAS AF)
 - Ondersteuning en uitvoeren diverse onderzoeken
 - Projectleiding bij afronden project

1989 – 1992



- Opdrachtgever: Fokker Aircraft
 - Project leiding realisatie administratief systeem
 - Assistent-projectleider realisatie inkoop-systeem
 - Informatieanalyse inkoop opdracht systeem
 - Test-coördinator / implementatie MRP-I systeem
 - Opzetten applicatie beheer MRP-I systeem

1989

- Opdrachtgever: Shell
 - Ontwerp en realisatie flexibele enquête database toepassing

1988 – 1989

Productivity Software B.V.

- Sales/customer support
 - Ondersteunen sales activiteiten
 - Verlenen van tweede lijn support

1986 – 1988

AMRO-bank

- Product specialist Kantoor Automatisering en End User Computing bij Informatiecentrum centrale staven en diensten.
 - Ondersteunen eindgebruikers in het bijzonder m.b.t. AS
 - Ondersteunen bij het opzetten van administratieve en financiële applicaties
 - Helpdesk activiteiten voor kantoorautomatisering

Trainingen

2009	Greenbelt (intern)
2011	Agile scrum introductie (intern)
2013	SAS DI Studio (SAS)
2019	Analyzing data with PowerBI (Global Knowledge)
2019	SAS Visual Analytics (SAS)
2020	PowerBi Gevorderd (Vijfhart)
2020	Programmeren in Python (Vijfhart)
2020	Webscraping met Python (Nobleprog)
2024	Masterclass SAS Viya (PW Consulting)

Hobby's



Golf



Wielrennen



Bridge



Koken



Samen eten